

Crêterios de classifica o de fornecedores Articold

**No período em análise:** (considera-se que basta uma ocorrência para cumprir o critério)

**Fornecedores de Matérias-primas e mercadorias**

<b>CUMPRIMENTO DE PRAZOS</b>	
O fornecedor permite em determinadas situa�es de urgência a antecipa�o do prazo de entrega	10
O fornecedor não teve atrasos de entrega que tenham colocado em causa a presta�o da Articold junto dos seus clientes	5
O fornecedor teve atrasos de entrega que provocaram constrangimentos menores junto dos clientes (necessidade de alterar datas de entrega da Articold, mas sem impacto conhecido na produ�o do cliente)	3
O fornecedor teve atrasos de entrega com impacto na produ�o do cliente	0
<b>RESPEITO PELAS QUANTIDADES ENCOMENDADAS E ESPECIFICA�ES</b>	
O fornecedor respeitou as quantidades e especifica�es encomendadas	5
O fornecedor não respeitou as quantidades encomendadas mas tal facto não teve impacto nos clientes da Articold. O fornecedor respeitou as especifica�es	3
O fornecedor não respeitou as quantidades encomendadas e tal facto teve impacto nos clientes da Articold. O fornecedor não respeitou as especifica�es.	0
<b>PREÇOS PRATICADOS</b>	
Preços ajustados � realidade do mercado ( fácil reflectir o preço de custo na tabela Articold)	5
Preços desajustados � realidade do mercado ( difícil/impossível reflectir o preço na tabela Articold mantendo as margens pretendidas)	3
Produto vendido com margem negativa	-5
<b>COMUNICA�O</b>	
Quando necessário o fornecedor esteve contactável foi acessível e prestável na resolu�o de problemas ou na consulta para novas situa�es comerciais	5
Quando necessário o fornecedor esteve contactável e foi acessível mas a resposta não foi efectiva	3
Quando necessário o fornecedor não esteve/foi acessível	0
<b>CREDIBILIDADE</b>	
O fornecedor � referência no mercado no seu ramo de actividade	5
Fornecedor com imagem de mercado pouco cre�vel, sem que no entanto tal situa�o seja directamente sentida pela Articold	3
A má imagem do fornecedor pode pôr em causa a imagem e nível de serviço da Articold	0

**Fornecedores de Ferramentas**

Para além dos pontos avaliados para os fornecedores de matérias-primas   ainda avaliada a durabilidade da ferramenta

<b>DURABILIDADE</b>	
Ferramenta excedeu as expectativas iniciais quanto � durabilidade prevista	5
Ferramenta com durabilidade dentro das expectativas na compra	3
Ferramenta com durabilidade inferior às expectativas	0

Crêterios de classifica o de fornecedores Articold

<b>Fornecedores de Serviços</b>	
<b>CUMPRIMENTO DE PRAZOS</b>	
O fornecedor permite em determinadas situa�es de urgência a antecipa�o da presta�o dos serviços pretendidos	10
O fornecedor prestou o serviço dentro dos prazos acordados	5
O fornecedor não prestou o serviço dentro dos prazos acordados, no entanto o atraso não trouxe consequências para o funcionamento da Articold	3
O fornecedor não prestou o serviço dentro dos prazos acordados, e esse atraso trouxe consequências para o funcionamento da Articold.	0
<b>RESPEITO PELAS ESPECIFICA�ES DE ENCOMENDADA</b>	
O fornecedor respeitou integralmente as especifica�es	5
O fornecedor não respeitou as especifica�es, mas não houve consequências no serviço prestado pela Articold aos seus clientes	3
O fornecedor não respeitou as especifica�es o que teve consequências no serviço prestado pela Articold	0
<b>PREÇOS PRATICADOS</b>	
Os preços praticados são percebidos como justos para o nível de serviço prestado	5
Os preços praticados são percebidos como altos para o nível de serviço prestado	3
Os preços praticados são percebidos como injustificáveis para o nível de serviço prestado	0
<b>COMUNICA�O</b>	
Quando necessário o fornecedor esteve contactável foi acessível e prestável na resolu�o de problemas ou na consulta para novas situa�es comerciais	5
Quando necessário o fornecedor esteve contactável e foi acessível mas a resposta não foi efectiva	3
Quando necessário o fornecedor não esteve/foi acessível	0
<b>CREDIBILIDADE</b>	
O fornecedor � referência no mercado no seu ramo de actividade	5
Fornecedor com imagem de mercado pouco credivel, sem que no entanto tal situa�o seja directamente sentida pela Articold.	3
A má imagem do fornecedor pode pôr em causa a imagem e nível de serviço da Articold	0

<b>Chave de classifica�o</b>					
	Máx	min	A	B	C
Fornecedores de Matérias-primas e mercadorias	30	-5	> 26	26-10	<10
Fornecedores de Ferramentas	35	-5	>31	31-16	<16
Fornecedores de Serviços	30	0	> 26	26-13	<13